



## GESTIONE DEI RECLAMI RICEVUTI

ai sensi dell'art. 2, comma 1, lett. t-bis) Reg. ISVAP n. 24/2008 e modifiche del Provv. n. 30 del 24/03/2015

<b>Impresa</b>	UCA-ASS.NE SPESE LEGALI E PERITALI
----------------	------------------------------------

<b>Periodo di riferimento</b>	01/01/2018 - 31/12/2018
-------------------------------	-------------------------

<b>Numero di reclami ricevuti</b>	Trattabili	23	
	Non trattabili	0	
	Totale	23	
<b>Numero di reclami trattabili</b>	Accolti	1	
	Evasi	Transatti	0
		Respinti	22
	In istruttoria	0	
<b>Tempo medio di evasione</b>		30	04
<b>Numero reclami riaperti a seguito di ulteriori lamentele</b>		4	
<b>Numero di reclami riaperti accolti o transatti</b>		0	



### ASSICURAZIONE SPESE LEGALI E PERITALI S.p.A.

Sede e Direzione Generale in P.zza San Carlo 161 – Palazzo Villa – 10123 Torino  
Tel. 011.5627373 / 011.0920601 - Fax. 011.5621563 - uca@ucaspa.com – pecuca@legalmail.it - [www.ucaspa.com](http://www.ucaspa.com)  
Numero iscrizione Registro delle Imprese di Torino, Cod. Fisc., P.IVA 00903640019 - Codice Univoco C3UCNRB  
Numero R.E.A.Torino 115282 -Numero Iscrizione Sezione I Albo Imprese IVASS N° 1.00024 del 03/01/2008  
Capitale Sociale € 6.000.000 i.v. Società autorizzata all'esercizio nel ramo Tutela Legale con Prov. Min. del 18/3/1935  
ricognizione con D.M. n° 15870 del 26/11/1984 Ramo Perdite Pecuniarie con D.M. n° 19867 del 08/9/1994  
INFORMATIVA VIA WEB AL CONTRAENTE in home page di [www.ucaspa.com](http://www.ucaspa.com) accesso in Area Assicurati con password.





## CLASSIFICAZIONE DEI RECLAMI TRATTABILI PER TIPOLOGIA PROPONENTE/RECLAMANTE E AREA GEOGRAFICA

**Impresa** UCA-ASS.NE SPESE LEGALI E PERITALI

**Periodo di riferimento** 01/01/2018 - 31/12/2018

<b>Tipologia proponente</b>	Diretto interessato	14
	Associazione consumatori/ soggetti portatori di interessi collettivi	0
	Legale	7
	Consulente	0
	Altro	2
<b>Tipologia reclamante</b>	Contraente	23
	Assicurato	0
	Danneggiato	0
	Beneficiario	0
	Associazione consumatori/ soggetti portatori di interessi collettivi	0
	Altro	0
<b>Area geografica</b>	Nord	15
	Centro	6
	Sud	2
	Isole	0
	Altro	0



### ASSICURAZIONE SPESE LEGALI E PERITALI S.p.A.

Sede e Direzione Generale in P.zza San Carlo 161 – Palazzo Villa – 10123 Torino  
Tel. 011.5627373 / 011.0920601 - Fax. 011.5621563 - uca@ucaspa.com – pecuca@legalmail.it - [www.ucaspa.com](http://www.ucaspa.com)  
Numero iscrizione Registro delle Imprese di Torino, Cod. Fisc., P.IVA 00903640019 - Codice Univoco C3UCNRB  
Numero R.E.A.Torino 115282 -Numero Iscrizione Sezione I Albo Imprese IVASS N° 1.00024 del 03/01/2008  
Capitale Sociale € 6.000.000 i.v. Società autorizzata all'esercizio nel ramo Tutela Legale con Prov. Min. del 18/3/1935  
ricognizione con D.M. n° 15870 del 26/11/1984 Ramo Perdite Pecuniarie con D.M. n° 19867 del 08/9/1994  
INFORMATIVA VIA WEB AL CONTRAENTE in home page di [www.ucaspa.com](http://www.ucaspa.com) accesso in Area Assicurati con password.





### CLASSIFICAZIONE DEI RECLAMI TRATTABILI PER AREA AZIENDALE

**Impresa** UCA-ASS.NE SPESE LEGALI E PERITALI

**Periodo di riferimento** 01/01/2018 - 31/12/2018

		TIPOLOGIA DI PRODOTTO														
		Furto auto	Furto altri casi	Infortuni	Incendio	Malattia	Credito/ Cauzione	R.C. Diversi	Altri danni ai beni	R.C.auto/ natanti	Trasporti	Tutele legale	Assistenza	Altri	TOT.	
AREA AZIENDALE	Commerciale	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2	
		Ispettorato	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Liquidativa	Call Center	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Direzione	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21	0	0	21	
	Industriale		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Amministrativa		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Legale	Inform. precontr.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Contratto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Informatica		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	<b>TOTALE</b>		0	0	0	0	0	0	0	0	0	23	0	0	23	



### ASSICURAZIONE SPESE LEGALI E PERITALI S.p.A.

Sede e Direzione Generale in P.zza San Carlo 161 – Palazzo Villa – 10123 Torino  
 Tel. 011.5627373 / 011.0920601 - Fax. 011.5621563 - uca@ucaspa.com – pecuca@legalmail.it - [www.ucaspa.com](http://www.ucaspa.com)  
 Numero iscrizione Registro delle Imprese di Torino, Cod. Fisc., P.IVA 00903640019 - Codice Univoco C3UCNRB  
 Numero R.E.A.Torino 115282 -Numero Iscrizione Sezione I Albo Imprese IVASS N° 1.00024 del 03/01/2008  
 Capitale Sociale € 6.000.000 i.v. Società autorizzata all'esercizio nel ramo Tutela Legale con Prov. Min. del 18/3/1935  
 ricognizione con D.M. n° 15870 del 26/11/1984 Ramo Perdite Pecuniarie con D.M. n° 19867 del 08/9/1994  
 INFORMATIVA VIA WEB AL CONTRAENTE in home page di [www.ucaspa.com](http://www.ucaspa.com) accesso in Area Assicurati con password.

