



GESTIONE DEI RECLAMI RICEVUTI

ai sensi dell'art. 2, comma 1, lett. t-bis) Reg. ISVAP n. 24/2008 e successive modifiche

Impresa	UCA ASS.NE SPESE LEGALI E PERITALI
----------------	------------------------------------

Periodo di riferimento	01/01/2025 - 31/12/2025
-------------------------------	-------------------------

Numero di reclami ricevuti	Trattabili	23	
	Non trattabili	0	
	Totale	23	
Numero di reclami trattabili	Accolti	2	
	Evasi	Transatti	0
	Respinti	19	
	In istruttoria	2	
Tempo medio di evasione		29	00
Numero reclami riaperti a seguito di ulteriori lamenti		11	
Numero di reclami riaperti accolti o transatti		1	



ASSICURAZIONE SPESE LEGALI E PERITALI S.p.A.

Sede e Direzione Generale in P.zza San Carlo 161 – Palazzo Villa – 10123 Torino
Tel. 011.5627373 / 011.0920601 - Fax. 011.5621563 - uca@ucaspa.com – pecuca@legalmail.it - www.ucaspa.com
Numero iscrizione Registro delle Imprese di Torino, Cod. Fisc., P.IVA 00903640019 - Codice Univoco C3UCNRB
Numero R.E.A.Torino 115282 -Numero Iscrizione Sezione I Albo Imprese IVASS N° 1.00024 del 03/01/2008
Capitale Sociale € 6.000.000 i.v. Società autorizzata all'esercizio nel ramo Tutela Legale con Provv. Min. del 18/3/1935
ricognizione con D.M. n° 15870 del 26/11/1984 Ramo Perdite Pecuniarie con D.M. n° 19867 del 08/9/1994
INFORMATIVA VIA WEB AL CONTRAENTE in home page di www.ucaspa.com accesso in Area Assicurati con password.



CLASSIFICAZIONE DEI RECLAMI TRATTABILI PER TIPOLOGIA PROPONENTE/RECLAMANTE E AREA GEOGRAFICA

Impresa UCA ASS.NE SPESE LEGALI E PERITALI

Periodo di riferimento 01/01/2025 - 31/12/2025

Tipologia proponente	Diretto interessato	18
	Associazione consumatori/ soggetti portatori di interessi collettivi	0
	Legale	5
	Consulente	0
	Altro	0
Tipologia reclamante	Contraente	23
	Assicurato	0
	Danneggiato	0
	Beneficiario	0
	Associazione consumatori/ soggetti portatori di interessi collettivi	0
	Altro	0
Area geografica	Nord	18
	Centro	3
	Sud	2
	Isole	0
	Altro	0



ASSICURAZIONE SPESE LEGALI E PERITALI S.p.A.



Sede e Direzione Generale in P.zza San Carlo 161 – Palazzo Villa – 10123 Torino
Tel. 011.5627373 / 011.0920601 - Fax. 011.5621563 - uca@ucaspa.com – pecuca@legalmail.it - www.ucaspa.com
Numero iscrizione Registro delle Imprese di Torino, Cod. Fisc., P.IVA 00903640019 - Codice Univoco C3UCNRB
Numero R.E.A.Torino 115282 -Numero Iscrizione Sezione I Albo Imprese IVASS N° 1.00024 del 03/01/2008
Capitale Sociale € 6.000.000 i.v. Società autorizzata all'esercizio nel ramo Tutela Legale con Provv. Min. del 18/3/1935
ricognizione con D.M. n° 15870 del 26/11/1984 Ramo Perdite Pecuniarie con D.M. n° 19867 del 08/9/1994
INFORMATIVA VIA WEB AL CONTRAENTE in home page di www.ucaspa.com accesso in Area Assicurati con password.



CLASSIFICAZIONE DEI RECLAMI TRATTABILI PER AREA AZIENDALE

Impresa UCA ASS.NE SPESE LEGALI E PERITALI

Periodo di riferimento 01/01/2025 - 31/12/2025

			TIPOLOGIA DI PRODOTTO													
			Furto auto	Furto altri casi	Infortuni	Incendio	Malattia	Credito/ Cauzione	R.C. Diversi	Altri danni ai beni	R.C.auto/ natanti	Trasporti	Tutele legale	Assistenza	Altri	TOT.
AREA AZIENDALE	Commerciale		0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	4	
	Liquidativa	Ispettorato	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		Call Center	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		Direzione	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18	0	0	18	
	Industriale		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Amministrativa		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Legale	Inform. precontr.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		Contratto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	
	Informatica		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTALE		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	23	0	0	23	



ASSICURAZIONE SPESE LEGALI E PERITALI S.p.A.



Sede e Direzione Generale in P.zza San Carlo 161 – Palazzo Villa – 10123 Torino
Tel. 011.5627373 / 011.0920601 - Fax. 011.5621563 - uca@ucaspa.com – pecuca@legalmail.it - www.ucaspa.com
Numero iscrizione Registro delle Imprese di Torino, Cod. Fisc., P.IVA 00903640019 - Codice Univoco C3UCNRB
Numero R.E.A.Torino 115282 -Numero Iscrizione Sezione I Albo Imprese IVASS N° 1.00024 del 03/01/2008
Capitale Sociale € 6.000.000 i.v. Società autorizzata all'esercizio nel ramo Tutela Legale con Provv. Min. del 18/3/1935
ricognizione con D.M. n° 15870 del 26/11/1984 Ramo Perdite Pecuniarie con D.M. n° 19867 del 08/9/1994
INFORMATIVA VIA WEB AL CONTRAENTE in home page di www.ucaspa.com accesso in Area Assicurati con password.