



## GESTIONE DEI RECLAMI RICEVUTI

ai sensi dell'art. 2, comma 1, lett. t-bis) Reg. ISVAP n. 24/2008 e successive modifiche

<b>Impresa</b>	UCA ASS.NE SPESE LEGALI E PERITALI
----------------	------------------------------------

<b>Periodo di riferimento</b>	01/01/2025 - 30/06/2025
-------------------------------	-------------------------

<b>Numero di reclami ricevuti</b>	Trattabili	11
	Non trattabili	0
	<b>Totale</b>	<b>11</b>
<b>Numero di reclami trattabili</b>	Accolti	0
	<b>Evasi</b>	0
	Transatti	8
	<b>In istruttoria</b>	3
<b>Tempo medio di evasione</b>		30 00
<b>Numero reclami riaperti a seguito di ulteriori lamenti</b>		8
<b>Numero di reclami riaperti accolti o transatti</b>		1



**ASSICURAZIONE SPESE LEGALI E PERITALI S.p.A.**



Sede e Direzione Generale in P.zza San Carlo 161 – Palazzo Villa – 10123 Torino  
Tel. 011.5627373 / 011.0920601 - Fax. 011.5621563 - uca@ucaspa.com – pecuca@legalmail.it - [www.ucaspa.com](http://www.ucaspa.com)  
Numero iscrizione Registro delle Imprese di Torino, Cod. Fisc., P.IVA 00903640019 - Codice Univoco C3UCNRB  
Numero R.E.A.Torino 115282 -Numero Iscrizione Sezione I Albo Imprese IVASS N° 1.00024 del 03/01/2008  
Capitale Sociale € 6.000.000 i.v. Società autorizzata all'esercizio nel ramo Tutela Legale con Prov. Min. del 18/3/1935  
ricognizione con D.M. n° 15870 del 26/11/1984 Ramo Perdite Pecuniarie con D.M. n° 19867 del 08/9/1994  
INFORMATIVA VIA WEB AL CONTRAENTE in home page di [www.ucaspa.com](http://www.ucaspa.com) accesso in Area Assicurati con password.



## CLASSIFICAZIONE DEI RECLAMI TRATTABILI PER TIPOLOGIA PROPONENTE/RECLAMANTE E AREA GEOGRAFICA

**Impresa** UCA ASS.NE SPESE LEGALI E PERITALI

**Periodo di riferimento** 01/01/2025 - 30/06/2025

<b>Tipologia proponente</b>	Diretto interessato	8
	Associazione consumatori/ soggetti portatori di interessi collettivi	0
	Legale	3
	Consulente	0
	Altro	0
<b>Tipologia reclamante</b>	Contraente	11
	Assicurato	0
	Danneggiato	0
	Beneficiario	0
	Associazione consumatori/ soggetti portatori di interessi collettivi	0
	Altro	0
<b>Area geografica</b>	Nord	10
	Centro	0
	Sud	1
	Isole	0
	Altro	0



**ASSICURAZIONE SPESE LEGALI E PERITALI S.p.A.**



Sede e Direzione Generale in P.zza San Carlo 161 – Palazzo Villa – 10123 Torino  
Tel. 011.5627373 / 011.0920601 - Fax. 011.5621563 - uca@ucaspa.com – pecuca@legalmail.it - [www.ucaspa.com](http://www.ucaspa.com)  
Numero iscrizione Registro delle Imprese di Torino, Cod. Fisc., P.IVA 00903640019 - Codice Univoco C3UCNRB  
Numero R.E.A.Torino 115282 -Numero Iscrizione Sezione I Albo Imprese IVASS N° 1.00024 del 03/01/2008  
Capitale Sociale € 6.000.000 i.v. Società autorizzata all'esercizio nel ramo Tutela Legale con Provv. Min. del 18/3/1935  
ricognizione con D.M. n° 15870 del 26/11/1984 Ramo Perdite Pecuniarie con D.M. n° 19867 del 08/9/1994  
INFORMATIVA VIA WEB AL CONTRAENTE in home page di [www.ucaspa.com](http://www.ucaspa.com) accesso in Area Assicurati con password.



### CLASSIFICAZIONE DEI RECLAMI TRATTABILI PER AREA AZIENDALE

Impresa UCA ASS.NE SPESE LEGALI E PERITALI

Periodo di riferimento 01/01/2025 - 30/06/2025

		TIPOLOGIA DI PRODOTTO													TOT.				
		Furto auto	Furto altri casi	Infortuni	Incendio	Malattia	Credito/ Cauzione	R.C. Diversi	Altri danni ai beni	R.C.auto/ natanti	Trasporti	Tutele legale	Assistenza	Altri					
AREA AZIENDALE	Commerciale	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2	
		Ispettorato	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Liquidativa	Call Center	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Direzione	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	0	0	0	8	8
	Industriale		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Amministrativa		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Legale	Inform. precontr.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Contratto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1
	Informatica		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	0	0	0	0	11	11



**ASSICURAZIONE SPESE LEGALI E PERITALI S.p.A.**



Sede e Direzione Generale in P.zza San Carlo 161 – Palazzo Villa – 10123 Torino  
Tel. 011.5627373 / 011.0920601 - Fax. 011.5621563 - uca@ucaspa.com – pecuca@legalmail.it - [www.ucaspa.com](http://www.ucaspa.com)  
Numero iscrizione Registro delle Imprese di Torino, Cod. Fisc., P.IVA 00903640019 - Codice Univoco C3UCNRB  
Numero R.E.A.Torino 115282 -Numero Iscrizione Sezione I Albo Imprese IVASS N° 1.00024 del 03/01/2008  
Capitale Sociale € 6.000.000 i.v. Società autorizzata all'esercizio nel ramo Tutela Legale con Provv. Min. del 18/3/1935  
ricognizione con D.M. n° 15870 del 26/11/1984 Ramo Perdite Pecuniarie con D.M. n° 19867 del 08/9/1994  
INFORMATIVA VIA WEB AL CONTRAENTE in home page di [www.ucaspa.com](http://www.ucaspa.com) accesso in Area Assicurati con password.