



CARATTERISTICHE TECNOLOGICHE DEL SERVIZIO REALIZZATO DA UCA ASSICURAZIONE SPESE LEGALI E PERITALI S.P.A. PER L'USO DELLA FIRMA ELETTRONICA AVANZATA (ai sensi dell'art. art. 57, lett. e) delle Regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali, pubblicate in Gazzetta Ufficiale n. 117 del 21.05.2013, attuative del Codice dell'Amministrazione Digitale (decreto legislativo 07.03.2005, n. 82, e successive modificazioni).

Il processo associato al servizio di Firma Elettronica Avanzata garantisce l'identificazione del firmatario, la connessione univoca della firma al firmatario e al documento sottoscritto, il controllo esclusivo del firmatario del sistema di generazione della firma, la possibilità di verificare che il documento informatico sottoscritto non abbia subito modifiche dopo l'apposizione della firma, la possibilità per il firmatario di ottenere evidenza di quanto sottoscritto, l'individuazione di UCA ASSICURAZIONE SPESE LEGALI E PERITALI S.P.A. come soggetto che eroga la soluzione di Firma Elettronica Avanzata e l'assenza di qualunque elemento nell'oggetto della sottoscrizione atto a modificarne gli atti, fatti o dati nello stesso rappresentati.

La descrizione oggetto del presente paragrafo viene esplicitata nei successivi punti.

1. Descrizione delle caratteristiche del servizio che garantiscono l'identificazione del firmatario.

UCA ASSICURAZIONE SPESE LEGALI E PERITALI S.P.A. identifica preliminarmente il firmatario dei documenti verificando, per tramite degli intermediari incaricati, un documento di riconoscimento in corso di validità.

Il processo di identificazione include l'associazione e la verifica di un numero telefonico in possesso del firmatario.

L'identificazione si conclude con la generazione di un Certificato di firma elettronica avanzata emesso dall'Autorità di Certificazione tecnica del servizio e riportante i dati anagrafici del firmatario.

2. Descrizione delle caratteristiche del servizio che garantiscono la connessione univoca della firma al firmatario.

La connessione è garantita dal Certificato di firma elettronica che viene riportato all'interno del formato PAdES per ogni firma sottoscritta.

3. Descrizione delle caratteristiche del servizio che garantiscono il controllo esclusivo del firmatario sul sistema di generazione della firma.

Durante l'esecuzione delle firme elettroniche l'autenticazione del firmatario è convalidata mediante l'immissione di un codice di sicurezza univoco (One Time Password) da parte del firmatario. Il codice viene ricevuto sul proprio numero telefonico verificato.

Questa operazione può avvenire in presenza degli intermediari incaricati di UCA ASSICURAZIONE SPESE LEGALI E PERITALI S.P.A.



ASSICURAZIONE SPESE LEGALI E PERITALI S.p.A.

Sede e Direzione Generale in P.zza San Carlo 161 – Palazzo Villa – 10123 Torino

Tel. 011.5627373 / 011.0920601 - Fax. 011.5621563 - uca@ucaspa.com – pecuca@legalmail.it - www.ucaspa.com

Numero iscrizione Registro delle Imprese di Torino, Cod. Fisc., P.IVA 00903640019 - Codice Univoco C3UCNRB

Numero R.E.A.Torino 115282 -Numero Iscrizione Sezione I Albo Imprese IVASS N° 1.00024 del 03/01/2008

Capitale Sociale € 6.000.000 i.v. Società autorizzata all'esercizio nel ramo Tutela Legale con Provv. Min. del 18/3/1935

ricognizione con D.M. n° 15870 del 26/11/1984 Ramo Perdite Pecuniarie con D.M. n° 19867 del 08/9/1994

INFORMATIVA VIA WEB AL CONTRAENTE in home page di www.ucaspa.com accesso in Area Assicurati con password.



4. Descrizione delle caratteristiche del servizio che garantiscono la possibilità di verificare che il documento informatico sottoscritto non abbia subito modifiche dopo l'apposizione della firma.

Il servizio utilizza le tecnologie della firma elettronica con chiavi asimmetriche (infrastruttura PKI) e crea documenti in formato standard PAdES. Queste tecnologie permettono di verificare l'integrità del documento contestualmente al controllo della firma, anche per mezzo di strumenti software di larga diffusione come i lettori PDF.

5. Descrizione delle caratteristiche del servizio che garantiscono la possibilità per il firmatario di ottenere evidenza di quanto sottoscritto.

Prima della firma il processo prevede la possibilità di visualizzare integralmente i documenti da sottoscrivere; i documenti prodotti dopo la firma sono file PDF in formato PAdES e sono visualizzabili e verificabili da un lettore PDF standard e possono essere inviati al firmatario a mezzo posta elettronica, all'indirizzo mail fornito all'intermediario di UCA ASSICURAZIONE SPESE LEGALI E PERITALI S.P.A., o consegnati dall'intermediario stesso in formato cartaceo.

6. Descrizione delle caratteristiche del servizio che garantiscono l'individuazione del soggetto erogatore della soluzione di Firma Elettronica Avanzata.

Il Certificato di firma elettronica avanzata individua il soggetto erogatore del servizio ed è emesso da un'Autorità di Certificazione tecnica, riconducibile a UCA ASSICURAZIONE SPESE LEGALI E PERITALI S.P.A., per tramite del fornitore della soluzione tecnologica Unimatica S.p.A. con visualizzazione, negli attributi, del cognome e nome del firmatario e dell'identificativo del soggetto erogatore.

7. Descrizione delle caratteristiche del servizio che garantiscono l'assenza nell'oggetto della sottoscrizione di qualunque elemento idoneo a modificarne gli atti, i fatti e i dati in esso rappresentati

I documenti prodotti dal servizio utilizzano esclusivamente formati atti a questo scopo. Attualmente i documenti sono prodotti in formato standard ISO PDF/A e sono conservati in modalità digitale in conformità alla normativa vigente.

8. Descrizione delle caratteristiche del servizio che garantiscono la connessione univoca della firma al documento sottoscritto

La tecnologia della firma digitale con chiavi asimmetriche (infrastruttura PKI) ed il formato PAdES (PDF Advanced Electronic Signature) prevedono di includere l'impronta (hash) del contenuto sottoscritto all'interno della firma stessa. Ciò garantisce che ogni firma elettronica abbia valore esclusivamente nel contesto del documento per cui è stata generata.



ASSICURAZIONE SPESE LEGALI E PERITALI S.p.A.

Sede e Direzione Generale in P.zza San Carlo 161 – Palazzo Villa – 10123 Torino

Tel. 011.5627373 / 011.0920601 - Fax. 011.5621563 - uca@ucaspa.com – pecuca@legalmail.it - www.ucaspa.com

Numero iscrizione Registro delle Imprese di Torino, Cod. Fisc., P.IVA 00903640019 - Codice Univoco C3UCNRB

Numero R.E.A.Torino 115282 -Numero Iscrizione Sezione I Albo Imprese IVASS N° 1.00024 del 03/01/2008

Capitale Sociale € 6.000.000 i.v. Società autorizzata all'esercizio nel ramo Tutela Legale con Prov. Min. del 18/3/1935
ricognizione con D.M. n° 15870 del 26/11/1984 Ramo Perdite Pecuniarie con D.M. n° 19867 del 08/9/1994

INFORMATIVA VIA WEB AL CONTRAENTE in home page di www.ucaspa.com accesso in Area Assicurati con password.



9. Descrizione delle modalità attraverso cui i clienti possono richiedere copia gratuita del modulo di adesione, da questi sottoscritto, al servizio di firma elettronica avanzata.

I clienti possono richiedere gratuitamente presso l'intermediario di UCA ASSICURAZIONE SPESE LEGALI E PERITALI S.P.A., ai recapiti da lui forniti, o presso la Direzione di Compagnia, ai recapiti indicati in calce, copia cartacea del modulo di adesione al servizio di Firma Elettronica Avanzata.

In ogni caso, l'adesione al servizio di Firma Elettronica Avanzata non esclude la possibilità di richiedere, in ogni momento, la sottoscrizione dei documenti in formato cartaceo, nonché di richiedere una copia cartacea della documentazione sottoscritta attestante le operazioni, anche contrattuali, effettuate.

Resta inteso che il cliente può usufruire del servizio di assistenza scrivendo all'indirizzo mail it@ucaspa.com nonché, in qualunque momento, revocare il consenso all'utilizzo del servizio recandosi presso la sede dell'intermediario di UCA ASSICURAZIONE SPESE LEGALI E PERITALI S.P.A. o presso la sede di Compagnia, indicata in calce.

10. Descrizione delle modalità attraverso cui i clienti possono richiedere le informazioni di cui ai precedenti n. 1-8.

Il presente documento, contenente le informazioni relative alle caratteristiche del servizio di firma elettronica avanzata ed alle tecnologie su cui questo si basa, è pubblicato in evidenza nella home page sul sito internet di UCA ASSICURAZIONE SPESE LEGALI E PERITALI S.P.A. (www.ucaspa.com), risultando in tal modo sempre disponibile per gli utenti ed il pubblico in generale.

Per ogni ulteriore informazione, è possibile inoltre fare riferimento all'intermediario di UCA ASSICURAZIONE SPESE LEGALI E PERITALI S.P.A.

11. Descrizione della copertura assicurativa che UCA ASSICURAZIONE SPESE LEGALI E PERITALI S.P.A. è tenuto a stipulare per la responsabilità civile da danno a terzi per un ammontare non inferiore a euro cinquecentomila.

UCA ASSICURAZIONE SPESE LEGALI E PERITALI S.P.A. conformemente alla normativa vigente, ha stipulato, in data 13/11/2018 una polizza assicurativa - rilasciata da Lloyd's - per la responsabilità civile da danno a terzi eventualmente derivante dalla fornitura del servizio di Firma Elettronica Avanzata.



ASSICURAZIONE SPESE LEGALI E PERITALI S.p.A.

Sede e Direzione Generale in P.zza San Carlo 161 – Palazzo Villa – 10123 Torino

Tel. 011.5627373 / 011.0920601 - Fax. 011.5621563 - uca@ucaspa.com – pecuca@legalmail.it - www.ucaspa.com

Numero iscrizione Registro delle Imprese di Torino, Cod. Fisc., P.IVA 00903640019 - Codice Univoco C3UCNRB

Numero R.E.A.Torino 115282 -Numero Iscrizione Sezione I Albo Imprese IVASS N° 1.00024 del 03/01/2008

Capitale Sociale € 6.000.000 i.v. Società autorizzata all'esercizio nel ramo Tutela Legale con Provv. Min. del 18/3/1935
ricognizione con D.M. n° 15870 del 26/11/1984 Ramo Perdite Pecuniarie con D.M. n° 19867 del 08/9/1994

INFORMATIVA VIA WEB AL CONTRAENTE in home page di www.ucaspa.com accesso in Area Assicurati con password.