



GESTIONE DEI RECLAMI RICEVUTI

ai sensi dell'art. 2, comma 1, lett. t-bis) Reg. ISVAP n. 24/2008 e modifiche del Provv. n. 30 del 24/03/2015

Impresa	UCA-ASS.NE SPESE LEGALI E PERITALI
----------------	------------------------------------

Periodo di riferimento	01/01/2019 - 31/12/2019
-------------------------------	-------------------------

Numero di reclami ricevuti	Trattabili	19	
	Non trattabili	0	
	Totale	19	
Numero di reclami trattabili	Accolti	2	
	Evasi	Transatti	0
		Respinti	16
	In istruttoria	1	
Tempo medio di evasione		30	50
Numero reclami riaperti a seguito di ulteriori lamentele		3	
Numero di reclami riaperti accolti o transatti		0	



ASSICURAZIONE SPESE LEGALI E PERITALI S.p.A.

Sede e Direzione Generale in P.zza San Carlo 161 – Palazzo Villa – 10123 Torino
Tel. 011.5627373 / 011.0920601 - Fax. 011.5621563 - uca@ucaspa.com – pecuca@legalmail.it - www.ucaspa.com
Numero iscrizione Registro delle Imprese di Torino, Cod. Fisc., P.IVA 00903640019 - Codice Univoco C3UCNRB
Numero R.E.A.Torino 115282 -Numero Iscrizione Sezione I Albo Imprese IVASS N° 1.00024 del 03/01/2008
Capitale Sociale € 6.000.000 i.v. Società autorizzata all'esercizio nel ramo Tutela Legale con Provv. Min. del 18/3/1935
ricognizione con D.M. n° 15870 del 26/11/1984 Ramo Perdite Pecuniarie con D.M. n° 19867 del 08/9/1994
INFORMATIVA VIA WEB AL CONTRAENTE in home page di www.ucaspa.com accesso in Area Assicurati con password.





CLASSIFICAZIONE DEI RECLAMI TRATTABILI PER TIPOLOGIA PROPONENTE/RECLAMANTE E AREA GEOGRAFICA

Impresa UCA-ASS.NE SPESE LEGALI E PERITALI

Periodo di riferimento 01/01/2019 - 31/12/2019

Tipologia proponente	Diretto interessato	13
	Associazione consumatori/ soggetti portatori di interessi collettivi	0
	Legale	5
	Consulente	0
	Altro	1
Tipologia reclamante	Contraente	19
	Assicurato	0
	Danneggiato	0
	Beneficiario	0
	Associazione consumatori/ soggetti portatori di interessi collettivi	0
	Altro	0
Area geografica	Nord	16
	Centro	1
	Sud	2
	Isole	0
	Altro	0



ASSICURAZIONE SPESE LEGALI E PERITALI S.p.A.

Sede e Direzione Generale in P.zza San Carlo 161 – Palazzo Villa – 10123 Torino
Tel. 011.5627373 / 011.0920601 - Fax. 011.5621563 - uca@ucaspa.com – pecuca@legalmail.it - www.ucaspa.com
Numero iscrizione Registro delle Imprese di Torino, Cod. Fisc., P.IVA 00903640019 - Codice Univoco C3UCNRB
Numero R.E.A.Torino 115282 -Numero Iscrizione Sezione I Albo Imprese IVASS N° 1.00024 del 03/01/2008
Capitale Sociale € 6.000.000 i.v. Società autorizzata all'esercizio nel ramo Tutela Legale con Prov. Min. del 18/3/1935
ricognizione con D.M. n° 15870 del 26/11/1984 Ramo Perdite Pecuniarie con D.M. n° 19867 del 08/9/1994
INFORMATIVA VIA WEB AL CONTRAENTE in home page di www.ucaspa.com accesso in Area Assicurati con password.





CLASSIFICAZIONE DEI RECLAMI TRATTABILI PER AREA AZIENDALE

Impresa UCA-ASS.NE SPESE LEGALI E PERITALI

Periodo di riferimento 01/01/2019 - 31/12/2019

		TIPOLOGIA DI PRODOTTO													TOT.	
		Furto auto	Furto altri casi	Infortuni	Incendio	Malattia	Credito/ Cauzione	R.C. Diversi	Altri danni ai beni	R.C.auto/ natanti	Trasporti	Tutele legale	Assistenza	Altri		
AREA AZIENDALE	Commerciale	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	3	
	Liquidativa	Ispettorato	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Call Center	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Direzione	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	0	0	14	
	Industriale	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Amministrativa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Legale	Inform. precontr.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Contratto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2
	Informatica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTALE		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	19	0	0	19	



ASSICURAZIONE SPESE LEGALI E PERITALI S.p.A.

Sede e Direzione Generale in P.zza San Carlo 161 – Palazzo Villa – 10123 Torino
Tel. 011.5627373 / 011.0920601 - Fax. 011.5621563 - uca@ucaspa.com – pecuca@legalmail.it - www.ucaspa.com
Numero iscrizione Registro delle Imprese di Torino, Cod. Fisc., P.IVA 00903640019 - Codice Univoco C3UCNRB
Numero R.E.A.Torino 115282 -Numero Iscrizione Sezione I Albo Imprese IVASS N° 1.00024 del 03/01/2008
Capitale Sociale € 6.000.000 i.v. Società autorizzata all'esercizio nel ramo Tutela Legale con Prov. Min. del 18/3/1935
ricognizione con D.M. n° 15870 del 26/11/1984 Ramo Perdite Pecuniarie con D.M. n° 19867 del 08/9/1994
INFORMATIVA VIA WEB AL CONTRAENTE in home page di www.ucaspa.com accesso in Area Assicurati con password.

